

Accélérer les réformes structurelles pour la transparence et redevabilité dans le secteur des industries extractives au Gabon



SECRETARIAT TECHNIQUE PERMANENT

TERMES DE REFERENCE

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT CHARGE DE REALISER LE DIAGNOSTIC DU SITE WEB, LE DEVELOPPEMENT ET LA RECONFIGURATION DANS LA PERSPECTIVE DES DIVULGATIONS SYSTEMATIQUES ET DE LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN STRATEGIQUE DE LA COMMUNICATION ET DU PLAN MEDIA DE L'ITIE GABON

- Octobre 2022 -

Table des matières

1	Contexte	3
2	Objectifs de la mission	4
3	Étendue des services et tâches	4
4	Livrables et résultats attendus	6
5	Profil du consultant (Experts, Compétences, Qualifications)	6
6	Calendrier de l'étude et logistique de la mission	7
7	Soumission et processus d'évaluation des offres techniques et financières	8
8	Echéances de paiement	8
9	Soutien administratif et documents de base à consulter	8

1 Contexte

L'Initiative pour la Transparence dans les Industries Extractives (ITIE) est une norme mondiale qui défend l'amélioration de la transparence et de la redevabilité dans les secteurs pétrolier, gazier et minier. La mise en œuvre de l'ITIE repose sur deux principes fondamentaux dont la transparence et la redevabilité. La Norme ITIE encourage les Groupes multipartites à étudier des approches innovantes pour renforcer la mise en œuvre de l'ITIE, afin d'améliorer l'exhaustivité du rapportage ITIE et la compréhension qu'a le public des revenus, ainsi que de favoriser le maintien de niveaux élevés de transparence et de redevabilité dans la vie publique, les activités du gouvernement et les affaires. Les Exigences auxquelles les pays mettant en œuvre l'ITIE doivent satisfaire sont énoncées dans la Norme ITIE¹.

L'ITIE Gabon est un groupement d'intérêt public créé par le décret n°00535/PR/MEFBP du 08 juillet 2005 puis respectivement révisés à travers le décret n°579/PR/MEPPDD du 22 décembre 2016 puis le décret n°0077/PR/MER du 22 mars 2022. Il est placé sous la tutelle technique du Ministre chargé de l'Economie, est doté de la personnalité juridique et jouit de l'autonomie administrative et financière. Sa mission consiste à assurer la mise en œuvre et le suivi des principes, critères et exigences de la norme ITIE. Il comprend un Groupe Multipartite et un Secrétariat Technique Permanent.

L'ITIE Gabon dispose de plusieurs outils de travail dont un site WEB fonctionnel qui permet de communiquer sur les activités mises en œuvre. Cependant ce site n'est pas optimisé dans la perspective des divulgations systématiques et de la mise en œuvre du plan stratégique de la communication et plan media de l'ITIE Gabon dont la formulation devrait également démarrer en Janvier 2023. Le reconditionnement du site WEB actuel devrait permettre de refléter les efforts fournis par le gouvernement au titre de l'engagement international du Gabon et de communiquer efficacement sur les activités mises en œuvre par les différentes parties prenantes de la mise en œuvre de l'ITIE au niveau national.

Le Gabon a été déclaré le 21 octobre 2021 par le Conseil d'Administration de l'ITIE comme « pays candidat » à la mise en œuvre de la norme, devenant ainsi le 56^e pays mettant en œuvre la Norme ITIE au niveau mondial et le 27^e en Afrique. A compter de son adhésion, le Gabon est tenu de publier son premier Rapport ITIE dans un délai de 18 mois (23 avril 2023) et de démarrer sa première validation dans un délais de 30 mois (1^{er} juillet 2024).

Dans le cadre de la mise en œuvre de la norme ITIE 2019, l'exigence 7 : Résultats et impacts soutient la conduite de débat public (E7.1), une accessibilité des données et données ouvertes (E7.2), la mise en œuvre des recommandations tirées de la mise en œuvre de l'ITIE (E7.3) et l'examen des résultats et de l'impact de la mise en œuvre de l'ITIE (E7.4). Ainsi, les divulgations systématiques régulières de données ITIE ne sont guère utiles en pratique si elles ne s'accompagnent pas d'une sensibilisation du grand public sur la signification des chiffres publiés ainsi que d'un débat public sur l'utilisation efficace des revenus provenant des ressources naturelles.

Les Principes de l'ITIE stipulent que « la compréhension du public des revenus et des dépenses des gouvernements sur la durée est susceptible de contribuer au débat public et de faciliter le choix d'options appropriées et réalistes favorisant le développement durable » (Principe 4). La Norme ITIE exige donc des divulgations ITIE qui soient « compréhensibles, activement promues, accessibles au

¹ <https://eiti.org/fr/document/la-norme-itie>

public et contribuant au débat public » (Exigence 7.1 de l'ITIE).

Pour atteindre ces objectifs, il sera crucial d'améliorer l'accessibilité, la fiabilité, la pertinence, la ponctualité et la comparabilité des données ITIE. Afin d'assurer que l'ITIE respecte ses principes le plus efficacement possible, le Conseil d'administration de l'ITIE a décidé que la divulgation systématique des données ITIE par les systèmes des gouvernements et des entreprises serait dorénavant l'attente par défaut. L'ITIE encourage des divulgations régulières des entités en charge de la divulgation, dans des formats ouverts, au niveau national dans le cadre convenu de la mise en œuvre de l'ITIE.

Les Exigences ITIE portant sur les résultats et l'impact cherchent à assurer l'engagement des parties prenantes dans un dialogue sur la gestion des revenus tirés de ces ressources. Les divulgations conduisent au respect des Principes de l'ITIE en contribuant à un débat public élargi. Il est également capital que les enseignements découlant de la mise en œuvre de l'ITIE soient mis en pratique, que les recommandations formulées au cours du processus soient examinées et suivies d'effet le cas échéant, et enfin que la mise en œuvre ITIE s'appuie sur un fondement stable et durable.

Les dispositifs de communication organisationnelle des données et informations tels que les sites WEB, portails thématiques en ligne revêtent donc une grande importance. Ils doivent de ce fait être calibrer et configurer pour assurer efficacement cette mission. C'est dans ce contexte que l'ITIE Gabon envisage de recruter un consultant pour réaliser la présente étude.

2 Objectifs de la mission

L'objectif principal de la mission consiste à reconfigurer le site WEB dans la perspective des divulgations systématiques des données ITIE et de la mise en œuvre du plan stratégique de la communication et du plan média de l'ITIE Gabon.

Les objectifs spécifiques sont les suivants :

- ✓ Diagnostiquer les fonctionnalités du site WEB actuel en se basant sur le benchmarking de sites WEB de pays mettant en œuvre la norme ITIE dont le site de référence du secrétariat international de l'ITIE², et proposer les améliorations dans la perspective des divulgations systématiques des données ITIE ;
- ✓ Développer la nouvelle structuration, développer et mettre en ligne le site WEB dans sa nouvelle configuration ;
- ✓ Former les parties prenantes à la gestion et à l'administration du site WEB.

3 Étendue des services et tâches

Le consultant est amené à suivre les étapes suivantes, (1) revue documentaire, (2) réunions et consultations avec les différentes parties prenantes internes et externes, (3) compilation des données et informations collectées et production de synthèses, (4) réorganisation du site WEB, tests et mise en

² <https://eiti.org/>

ligne, (5) formations des utilisateurs, (6) rédaction du rapport de l'étude et (7) présentation du rapport au Groupe Multipartite.

Le site WEB reconfiguré doit permettre savant tout de communiquer sur le Programme et projets associés de l'ITIE du Gabon. Il devra (i) traduire l'image du Gabon et l'engagement de ses hautes autorités au niveau national et international, en matière de bonne gouvernance et de transparence dans le secteur des industries extractives, (ii) présenter les outils de travail, (iii) diffuser les réalisations atteintes et (iv) permettre la consultation par les parties prenantes au niveau infranational, national et international de documents techniques.

Ce site web devra :

- ✓ Etre flexible et facile à mettre à jour par les administrateurs ;
- ✓ Permettre l'usage de la fonction recherche par l'utilisation de mots clé ;
- ✓ Proposer le meilleur référencement à partir de recherches ciblées ;
- ✓ Permettre la traduction du texte en plusieurs langues dont le français, l'anglais et l'espagnol dans un premier temps ;
- ✓ Permettre l'usage d'un compteur visiteurs ;
- ✓ Gérer le dépôt des documents électroniques et leur consultation en ligne ;
- ✓ Assurer une compatibilité avec tous les navigateurs utilisés sur la toile, l'utilisation des logiciels libres et l'interopérabilité avec d'autres sites web et une gestion des réseaux sociaux et SMO ;
- ✓ Permettre un ciblage des communautés intéressées par les produits/services du programme et des projets ITIE du Gabon ;
- ✓ Permettre l'envoi de newsletter et mailing de masse, une fidélisation des visiteurs du site ;
- ✓ Refléter l'identité visuelle complète et cohérente, compatible avec les mobiles et tablettes ;
- ✓ Assurer une cohérence globale et stable du site.
- ✓ Être référencé de manière à offrir un accès facile aux informations spécialisées du Programme et projets associés de l'ITIE du Gabon ;
- ✓ Être agréable à consulter en termes de mise en page et d'infographie ;
- ✓ Être en phase avec la charte graphique de l'ITIE Gabon ;
- ✓ Être structuré de manière à être facile d'utilisation et intuitif pour les visiteurs et pour les utilisateurs ;
- ✓ Offrir la possibilité aux parties prenantes de télécharger facilement certains documents choisis ;
- ✓ Être interactif en permettant aux visiteurs de faire un dépôt d'avis et commentaires sous contrôle des administrateurs ;
- ✓ Être capable de supporter différents formats de contenus : textes, articles, vidéos, images, publications de rapports et études, etc. ;
- ✓ Être facilement connectable avec des réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter et d'autres applications en ligne, tels que les newsletters électroniques, ainsi que les liens avec les sites des partenaires de l'ITIE Gabon ;
- ✓ Être développé à partir d'une technologie responsive : avoir un accès aisé à partir des smartphones, smarttv, tablettes, etc.
- ✓ Être actualisé à partir d'une console d'administration facilement exploitable ;

- ✓ Permettre de créer des formulaires avec choix de champ en totale autonomie, exemples enquêtes de satisfaction, sondages, inscriptions aux newsletters, jeux concours, demande de documentation, etc. à l'instar du modèle google analytic et google form... ;
- ✓ Proposer des mesures de cyber sécurité adaptées et performantes.

Les tâches ci-dessous seront entreprises par le consultant :

- ✓ Diagnostiquer les fonctionnalités du site WEB actuel de l'ITIE Gabon ;
- ✓ Reconfigurer la plate-forme numérique (templates et charte graphique) sur la base des besoins en informations des parties prenantes et des exigences opérationnelles de la norme ITIE;
- ✓ Réaliser benchmarking de sites WEB de pays mettant en œuvre la norme ITIE et proposer les améliorations du site WEB de l'ITIE Gabon ;
- ✓ Analyser et développer le site WEB de l'ITIE;
- ✓ Tester et intégrer les modules développés ;
- ✓ Former les parties prenantes à la gestion et administration du site WEB ;
- ✓ Assurer une assistance durant 6 mois après la mise en ligne pour corriger les dysfonctionnements éventuels du site WEB.

4 Livrables et résultats attendus

Livrables principaux

- ✓ Un rapport final de la mission ;
- ✓ Un rapport de développement du site WEB reconfiguré, déployé et opérationnel ;
- ✓ Un résumé du rapport final en français et anglais ;

Livrables intermédiaires

- ✓ Une note méthodologique de la mission ;
- ✓ Une note de cadrage de la mission ;
- ✓ Un rapport de démarrage de la mission ;
- ✓ Une présentation powerpoint pour la diffusion des résultats.

Résultats attendus

- ✓ Un site WEB optimisé pour la perspective des divulgations systématiques et reflétant la stratégie de mise en œuvre du programme et projets associés de l'ITIE au Gabon ;
- ✓ Des utilisateurs formés à la gestion et à l'administration du site WEB.

5 Profil du consultant (Experts, Compétences, Qualifications)

Les devront fournir les informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et une expérience pertinente (documentations sur le consultant et ses domaines de compétences, références concernant l'exécution de contrats analogues) dans le domaine de la mission pour l'exécution des Services. Les références proposées devront être accompagnées des certifications de bonne fin d'exécution. Un tableau récapitulatif de ces références doit nécessairement faire ressortir l'objet de la mission, l'adresse du client, le montant de l'activité, l'année de réalisation, la durée de la mission.

Le consultant devra présenter à minima le profil suivant :

- ✓ Etre spécialisé en communication web, programmation informatique et développement en web design et multimédia ;
- ✓ Posséder une expérience de 7 ans minimum en tant que développeur de site web ;
- ✓ Avoir une bonne connaissance et pratique des outils bureautiques (Microsoft et Acrobat), des technologies de l'internet (Langages CSS, JavaScript, PHP, XHTML, CMS, photoshop, My SQL) ;
- ✓ Avoir une bonne maitrise des outils de création et de retouche d'images (type Photoshop, InDesin, ou The Gimp).

Le consultant devra proposer une équipe composée au minimum de trois (03) experts clés pour cette prestation et dont les Curricula Vitae (CV) seront fournis.

L'équipe sera composée d'un chef de projet devant assurer la coordination et l'interfaçage avec l'ITIE Gabon, un informaticien développeur et un informaticien programmeur analyste chargés de l'analyse et conception du site.

La présence dans l'équipe de nationaux hautement qualifiés sera considérée comme un plus, lors de l'évaluation des offres.

6 Calendrier de l'étude et logistique de la mission

La mission durera 3 mois. Elle débutera le 05 Janvier et d'achèvera le 05 Avril 2023. Outre cette période de réalisation, le consultant devra inclure dans son offre une garantie équivalente à 6 mois suite à la mise en ligne du site WEB réorganisé en vue de corriger d'éventuels dysfonctionnements.

Le calendrier indicatif est le suivant :

Etapes	Livrables	Echéances
(1) revue documentaire	Note méthodologique	A préciser ultérieurement
(2) réunions et consultations avec les différentes parties prenantes internes et externes	Rapport de lancement	A préciser ultérieurement
(3) compilation de toutes les données collectées et production de synthèses	Rapport provisoire	A préciser ultérieurement
(4) réorganisation du site WEB, tests et mise en ligne,		
(5) formations des utilisateurs		
(6) rédaction du rapport de l'étude	Rapport définitif	A préciser ultérieurement
(7) présentation du rapport au Groupe Multipartite	Support powerpoint	A préciser ultérieurement

Le consultant réalisera sa mission à Libreville durant toute la durée de sa prestation. Il n'est pas prévu de déplacements en Provinces. Avec l'assistante du secrétariat technique permanent, il aura des

entretiens (physiques ou virtuels) avec les représentants des différentes catégories des parties prenantes identifiées.

7 Soumission et processus d'évaluation des offres techniques et financières

Offre Technique

Cf. informations section 6 de l'AMI publié

Offre Financière

Cf. informations section 7 de l'AMI publié

Les soumissionnaires intéressés devront adresser leurs propositions d'offres de services ainsi que tous les documents justificatifs y afférent. Ces offres devront être transmises au secrétariat technique permanent de l'ITIE sis au Quartier Batterie IV, Immeuble Bel Espace, derrière l'Ambassade du Togo, au plus tard le lundi 19 Décembre 2022 à 16h00 (heure de Libreville). Des informations supplémentaires pourront être obtenues auprès dudit service uniquement par échanges d'emails entre les 06 et 09 décembre 2022. Les propositions d'offres de services équilibrées en genre sont vivement encouragées.

Contractualisation : Un Contrat de Services sera signé directement avec le soumissionnaire retenu.

8 Echéances de paiement

Le calendrier indicatif des paiements est le suivant :

[%]	Etapes	Livrables	Echéances
50 %	A la signature du contrat	21 jours après l'après l'approbation du rapport de démarrage	A préciser ultérieurement
50 %	présentation du rapport au Groupe Multipartite	21 jours après l'après l'approbation des livrables principaux	A préciser ultérieurement

9 Soutien administratif et documents de base à consulter

L'ITIE Gabon facilitera les prises de contact avec les parties prenantes concernées par l'étude. Il fournira aussi à la demande du consultant retenu, la salle des réunions dans le cadre de la réalisation des activités prévues par les présents TdRs. Les documents de référence à consulter par le consultant en vue d'un complément d'informations sur la mission sont les suivants :

- ✓ La norme ITIE 2019, en particulier l'exigence n°7 ;
- ✓ Le plan triennal de travail (PTT 2022-2024) et plan de travail annuel budgétisé (PTAB 2022) ;
- ✓ Le Décret 0077 réorganisant l'ITIE Gabon et son Règlement Intérieur ;
- ✓ Le code pétrolier et le code minier, incluant les textes d'application spécifiques à chaque secteur ;
- ✓ Le site web de l'ITIE Gabon (<https://itiegabon.ga>)